**和祐医院患者餐厅外包服务项目**

**招标公告**

项目名称：和祐医院患者餐厅外包服务项目

项目地点：佛山市顺德区北滘镇和祐医院

招 标 人：**佛山市顺德区和祐医院**

报名截止时间：2025年9月30日23:59

**报名须知**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条 款 名 称** | **编 列 内 容** |
| 1 | 报名及材料收集 | 报名供应商需于2025年9月30日23:59前将报名材料电子版发送到邮箱：chenpm7@hyhospital.com 联系人：陈老师 电话：13516680202 |
| 2 | 项目地点 | 和祐医院患者餐厅外包服务项目 |
| 3 | 项目概况 | 1. 项目背景：为提升医院后勤服务质量，满足住院患者及家属多元化餐饮需求，现拟通过公开招标方式引入一家专业化餐饮服务企业，负责医院患者餐厅的装修、运营及管理。项目采用“企业投资+医院监管”模式，中标方自负盈亏，医院提供场地支持前期可给予免租优化，后期将参与收益分成。2. 项目地点与规模：和佑医院南侧地下一层指定区域（具体位置见附件平面图），面积约 700㎡，对其进行合理的布局规划，需要有功能分区，主打粤菜(顺德本土风味)，满足本地患者及 喜爱粤式口味人群的需求；加入湘菜(满足辣味需求)和 鲁菜等北方菜品，为偏好重口味的患者及家属提供选择；附加定制化营餐和减脂餐等轻食同时考虑到患者的特殊需求，设置一定数量的无障碍座位。 |
| 3 | 招标范围 | 1、装修与设备：（1） 按医院要求完成餐厅设计、装修（含厨房、就餐区、仓储区），符合消防、卫生、环保标准；（2）自购并安装全套餐饮设备，退场时设备可协商处置。2、餐饮服务：（1） 提供早、中、晚三餐及特殊膳食（如糖尿病餐、术后流食等）；（2） 支持病床送餐、堂食及线上订餐；）（3）价格需不得高于市场同类餐标。3、运营管理：（1）负责食材采购、人员招聘、日常运营及食品安全管控；（2）接受医院对卫生、价格、服务的定期考核。4. 医院提供的条件：提供场地；协调患者订餐需求信息对接。5. 投标方须承担的责任：①独立承担装修、设备、人工、水电及物料成本；②确保供餐安全（投保食品安全责任险与公共责任险）；③配合医院完成满意度调查及突发应急供餐（如疫情封闭管理）。6. 不包含的内容：①医院不参与餐厅具体经营决策；②医院不承担任何亏损或债务连带责任。 |
| 4 | 计划时间节点 | 供应商海选报名：为招标公告发出之日起至2025年9月30日23:59止。 |
| 5 | 质量标准 | 合格 |
| 6 | 投标人资质条件、能力和信誉 | 1. 资格要求：

（1）投标人具有独立的法人资格，注册资金≥100万、成立年限≥3年，；（2）具备有效的《营业执照》《食品经营许可证》（含集体用餐配送资质）；（3）若涉及冷链或特殊餐饮，需提供相关专项资质（如《冷链食品经营许可证》）（4）投标人在本次投标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，无食品安全事故或重大投诉（需提供声明函）。2、业绩要求：（1）2024 年度财务报表营业收入 500 万元及以上；1. 具有医院/医疗家餐厅服务案例，合同三个业绩及以上。
2. 提供2家以上合作单位的服务评价（优先选择医疗机构案例）

3、规模要求：1. 团队规模：专职管理人员≥3人（需提供社保缴纳证明），包括至少1名持有《营养师资格证》的专业人员；后厨团队≥10人（含厨师、配餐员、保洁等），具备健康证及餐饮行业从业资格；至少配备一名以上专职食品安全管理员。
2. 投标人需证明具备单日供应1000份以上 患者餐的能力（根据医院床位规模调整）；
3. 支持病床送餐+堂食混合模式，送餐响应时间≤30分钟；提供特殊膳食（如糖尿病餐、流食、低盐餐等）定制能力，至少覆盖5种常见病种需求；
4. 具备稳定食材供应链，提供至少3家合作供应商名单及质检报告；
5. 米面油等主食需有 批次检测报告，肉类需提供检疫证明
6. 需自建或合作冷库，满足至少3天食材储备（需提供冷库租赁合同或自有证明）
 |
| 7 | 服务模式 | 自主装修、自主经营、自负盈亏的模式，服务期限多为5年。 |
| 8 | 是否接受联合体投标 | 不接受 |
| 9 | 报名资料 | 1、报名供应商基本信息表（见附件1）；2、公司简介：包括营业执照、资质证书、获奖证书、相关案例、业绩证明文件等（见附件2）；3、拟派本项目负责人的简历及业绩介绍；注意报名表中所有联系人社保证明（6个月以上）。 |
| 10 | 项目答疑 | 1、商务答疑：供应链管理部：陈平明 电话：13516680202 邮箱：chenpm7@hyhospital.com2、技术答疑：后勤保障部：张国强 电话：13580448246 邮箱：zhanggq80@hyhospital.com |
| 11 | 下载附件 | 附件1.报名供应商基本信息表附件2.和祐国际医院-供应商入库及项目资格材料填报附件3.和祐医院质子重离子中心家具采购项目技术要求 |
| 本公告的所有信息及资料不视为招标人的要约或承诺。招标人会根据意向投标单位提供的资料筛选符合条件的供应商进行正式的招投标活动，招标人有权不予解释选择或否决的原因并保留对发布信息及资料修改的权利，正式招标文件以招标人向筛选通过的供应商发出的书面文件为准。招标人在法律许可范围内保留解释权。 |
|  廉正条款：和祐医院致力于公平、公正、透明的经营环境，保证阳光合作,维护双方利益。若您发现有任何形式的索贿受贿行为、或在与和祐医院合作过程中受到不公正待遇，应积极举报。对于举报，和祐医院将严格保密，及时查实和处理，并根据情况对举报人予以奖励。举报电话： 0757-28681234；举报邮箱：lianjiehy@hyhospital.com |